



**Suministros e ingeniería  
servoelectrónica aplicada**

Cjon Tlatempa 33-1 San Francisco Coyoacán 04320 CDMX

RFC: HEGH910222BW4

Tel (01 55) 5554 9219

[industry.customer.service@outlook.com](mailto:industry.customer.service@outlook.com)

---

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA

El cliente al aceptar la cotización enviada y al emitir su orden de compra, declara aceptar los siguientes términos y condiciones que aplicaran en todas y cada una de las transacciones de venta de bienes y servicios por parte de ARKATRONIC MÉXICO (Que a partir de este momento se denominara ARKATRONIC). Cualquier excepción o modificación que sugiera el cliente, deberá ser enviada por escrito a ARKATRONIC para su revisión y no surtirá efecto a menos que sea aceptada y autorizada por escrito por ARKATRONIC. Queda aquí de forma expresa que se rechaza cualquier intento de sustituir o adicionar cualquier tipo de términos y/o condiciones que entren en conflicto con los presentes términos y condiciones generales de venta y no tendrán ningún efecto o fuerza legal. Si existiese algún conflicto entre estos términos y condiciones generales de venta, entonces serán los términos y condiciones establecidos en la cotización los que serán aplicados.

### ACEPTACIÓN DE ORDEN DE COMPRA

La aceptación de la cotización por parte del cliente deberá manifestarse a través del envío de una orden de compra, o pedido referenciada a la cotización emitida por parte de ARKATRONIC. La orden de compra emitida por el cliente solamente se entenderá como aceptada al recibir el cliente la confirmación de orden y aclaraciones por parte de ARKATRONIC. Quedan, en su caso, sin efecto cualquier limite y/o plazo de tiempo establecidos por el cliente para considerarse como aceptada una orden de compra de forma tácita. Queda también sin efecto cualquier término de compra establecido por el cliente que contravengan estos TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA o aquellas condiciones particulares que se mencionen en la cotización.

### PRECIO

Todos los precios están establecidos en Dólares Americanos (USD), o bien, en Moneda Nacional (MXN) y no incluyen impuestos, gastos de importación tales como, cuotas, impuestos y derechos y demás disposiciones fiscales y/o administrativas (enunciativo mas no limitativo) cargos por fletes u honorarios, a menos que haya sido expresado en la cotización. Los precios establecidos en las cotizaciones tendrán una vigencia de acuerdo al tipo de producto y/o servicio solicitado.

### ENTREGA

La propiedad de los bienes será transferida al cliente al momento del embarque, el conocimiento de embarque relativo será un título de crédito a favor de ARKATRONIC. El cliente declara y acepta que asume la responsabilidad sobre pérdidas o daños de los bienes al momento de embarcar y desde el momento en que los bienes sean entregados al transportista, así mismo es responsabilidad del cliente la contratación de un seguro que cubra la posibilidad de que la mercancía se siniestre, no siendo responsabilidad ni obligación de ARKATRONIC la contratación de póliza de seguro alguna que ampare la propiedad del cliente. En todos los precios mostrados en la cotización se asume que el cliente es la entidad importadora, a menos que la cotización diga lo contrario, así mismo, la elección del transportista será a elección del cliente. Siendo que el cliente se asume como importador en términos de lo dispuesto a las legislaciones aplicables, incluidas las legislaciones locales y de otros países, en todas las entregas que vengán fuera de México es responsable de todos los trámites y de cubrir todos y cada uno de los costos derivados de embarques, seguros, aduanas, impuestos de importación, impuestos al valor agregado (IVA), y cualquier otro valor relativo, incluyendo, finiquitos aduanales, cargos y honorarios de agente aduanal, costos de embarque y entrega en destino final. En caso de que el cliente solicite a ARKATRONIC realizar la importación de la mercancía, se agregara al precio originalmente cotizado los cargos correspondientes a los impuestos, derechos y gastos de transporte, seguros, cargos aduanales y honorarios, mismos que el cliente se obliga a pagar a ARKATRONIC, siendo esto firmado por ambas partes.

## FACTURACIÓN

### a) FACTURACIÓN EN VENTA DE PARTES.

100% El cien por ciento del precio total de compra será facturado al momento del embarque; desde las instalaciones designadas por ARKATRONIC.

### b) FACTURACIÓN EN SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Y REPARACIÓN.

100% El cien por ciento del precio total de compra será facturado al finalizar el servicio, ya sea en las instalaciones del cliente o bien en las instalaciones designadas por ARKATRONIC.

### c) FACTURACIÓN EN PROYECTOS DE INGENIERÍA.

50 % Cincuenta por ciento del precio total de compra será facturado al momento de que el cliente acepte la orden de compra correspondiente.

40% Cuarenta por ciento del precio total de compra será facturado en el momento de finalizar el proyecto.

10% Diez por ciento del precio total de compra será facturado en el momento de que el cliente de visto bueno sobre la puesta en marcha, pero en ningún caso, después de 30 días de la aceptación.

## TERMINOS DE PAGO.

Todas las facturas vencen al momento de su recepción: ARKATRONIC podrá hacer cargos por intereses por todas aquellas cantidades no pagadas al vencimiento de la factura. Dicho interés será de acuerdo a la base 1. Tres y medio por ciento (3.5%) por mes o fracción o 2. El interés más alto permitido por la ley.

## FORMA DE PAGO.

Los pagos correspondientes deberán ser efectuados mediante transferencia electrónica de fondos o depósito en la misma denominación que hayan sido especificada en la factura. (Moneda Nacional, tomando en cuenta el tipo de cambio mostrado).

## GARANTIA.

El tiempo de garantía será expresado en la cotización de acuerdo al equipo, servicio, proyecto y/o refacción que se trate.

Es responsabilidad del cliente notificar vía telefónica o electrónica a ARKATRONIC si apareciera algún defecto sobre el equipo durante la garantía; ARKATRONIC podrá corregir ya sea, reemplazando el equipo defectuoso, o bien, reparándolo en las instalaciones que sean necesarias.

Las reparaciones o cambios de los bienes originales, bajo las condiciones de garantía, no renuevan ni extienden el periodo de garantía. Los bienes suministrados por ARKATRONIC y que hayan sido comprados hacia otro fabricante, solo tendrán la garantía original que el fabricante ofrezca en sus productos. La mano de obra de ARKATRONIC está garantizada durante 90 días a partir de la prestación del servicio.

Las garantías mencionadas estarán sujetas a revocación y quedarán sin efecto si a discreción de ARKATRONIC se determinara que el cliente:

- a) Modifico el equipo y/o refacción en cualquier forma sin autorización escrita por parte de ARKATRONIC.
- b) Utilizo el o los equipos y/o refacciones de forma diferente a la especificada o recomendada por ARKATRONIC.
- c) Daño el o los equipos y/o refacciones en cualquier forma o por cualquier medio.

## **CANCELACION**

En caso de cancelación de la orden de compra, el cliente pagara a ARKATRONIC las cantidades correspondientes a:

- a) El precio de compra de todos los bienes y servicios que se hayan realizado o entregado y que no se hayan pagado.
- b) Una utilidad razonable.
- c) El porcentaje por cancelación (en su caso) que se haya especificado en la cotización.
- d) Todos los costos generados, incluyendo honorarios legales y gastos de juicios incurridos por ARKATRONIC como resultado de la cancelación de los contratos relacionados a la orden de compra.

## **RESPONSABILIDAD LABORAL**

ARKATRONIC y el cliente manifiestan expresamente que no existe relación laboral alguna entre sus empleados y el cliente y viceversa, siendo a cargo de ARKATRONIC cualquier obligación de pago de salarios, prestaciones de ley, cuotas del IMSS, del INFONAVIT, Impuesto sobre la renta, y en general todos los conceptos que se generen con respecto a la relación laboral. Esta circunstancia aplica únicamente a los colaboradores de ARKATRONIC.

ARKATRONIC en ningún momento será responsable por los acuerdos que, a título personal, establezca el cliente con sus empleados y de los cuales ARKATRONIC no haya sido notificado con anticipación.

Es responsabilidad del cliente notificar de forma escrita a ARKATRONIC los procedimientos de seguridad que tienen establecidos en sus instalaciones, con el fin de que el personal de ARKATRONIC se apegue a esos lineamientos. Del mismo modo es responsabilidad del cliente proporcionar al personal de ARKATRONIC las condiciones seguras necesarias de trabajo en sus instalaciones, ya sea en la entrega de un bien, o en la prestación de algún servicio previamente pactado.

## **FUERZA MAYOR**

Ni ARKATRONIC ni el cliente podrán tener ninguna responsabilidad sobre el otro o sobre un tercero, por fallas o retraso en el desempeño de obligaciones incluidas en este acuerdo por circunstancias fuera de su control o por causas de fuerza mayor, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: fenómenos naturales, autos de autoridad o sediciones, fuego, inundaciones, tomado, huelgas (incluyendo problemas laborales y otros disturbios industriales), guerra, actos de terrorismo, embargos o bloqueos, restricciones legales o fallas en el suministro de energía eléctrica, satélites o redes de comunicación y servicios de autoridades federales, estatales o municipales.

Así mismo, se aplicarán las leyes locales y federales que sean equivalentes o que no se hayan mencionado en este documento para la solución de controversias.

RESPETUOSAMENTE

**GERENCIA COMERCIAL  
ARKATRONIC MÉXICO**